

KIT ACCESSIBILITÉ



“**ACCESSIBILITÉ**” “Caractère d’une chose où d’un lieu qui sont accessibles”
c’est à dire auxquels ont **peut accéder**, que l’on **peut comprendre**, que l’on peut s’offrir.

Évaluer l’accessibilité d’un territoire c’est déterminer dans quelle mesure l’espace en question est **facile d’accès**, pour tou.te.s. C’est à dire les personnes en situation de handicap, mais aussi les personnes à faible revenus, les femmes, etc.

Parler d’accessibilité renvoie aussi aux moyens de transports. Ainsi on peut évaluer leur utilisation selon le lieu de départ et de destination, leur place dans les usages.

SOMMAIRE

POURQUOI ÉVALUER L’ACCESSIBILITÉ DE SON TERRITOIRE ?

COMMENT RÉALISER CETTE ÉVALUATION ?

- Définir le périmètre d’étude
- Déterminer les objets d’étude
- Déterminer les données à récolter et le mode de récolte
- Concerter les pratiquant.e.s

LES ENQUÊTES

POUR ALLER PLUS LOIN

- Quelles solutions proposer ?
- Avec qui travailler ?

ANNEXES - LES ENQUÊTES

- Questions générales
- Mobilités douces
- Personnes en situation de handicap
- Personnes en situation de précarité

POURQUOI ÉVALUER L'ACCESSIBILITÉ DE SON TERRITOIRE ?

POUR CERTAIN.E.S LES DÉPLACEMENTS PEUVENT REPRÉSENTER UN PROBLÈME, parce que le **parcours** est physiquement et/ou mentalement **difficile**, parce qu'il coûte cher, parce qu'il s'ancre dans une réalité autre, etc.

Nos Universités, nos espaces de pratique sportive, de loisir, nos lieux de vie, nos lieux de passage nécessaires à la vie quotidienne s'adaptent petit à petit à nos besoins, mais qu'en est-il des trajets qui nous permettent de les relier ?

Chaque usager de l'espace public en a une **pratique et une perception différente**. Cependant, dans certaines situations, cette pratique et cette perception sont des obstacles au bien vivre les déplacements.

S'il est utopique de penser que ces enquêtes changeront toute l'organisation des aménagements urbains, elles permettront de **connaître, reconnaître et prendre en compte les difficultés rencontrées par certain.e.s**.

La troisième enquête relève elle aussi de la question de l'accessibilité, mais sert à d'autres objectifs. Elle s'inscrit dans une **RÉFLEXION SUR LE VIVRE MIEUX**, sur le **changement de nos modes de déplacements**, et donc sur les changements de consommation qui y sont liés. Les mobilités douces sont un enjeu de taille pour les années à venir. Et s'il est certain que toute la population ne peut se permettre cette transition de mode de transport, il est tout de même nécessaire de développer les espaces pour qu'ils soient en mesure de favoriser ce changement.

Ainsi évaluer l'accessibilité de son territoire c'est chercher à **comprendre le ressenti de ses usagers pour en comprendre les dynamiques**, et les dysfonctionnements.

COMMENT RÉALISER CETTE ÉVALUATION ?

DÉFINIR LE PÉRIMÈTRE D'ÉTUDE

Un campus, un quartier, une portion de la ville, une ville entière, une aire urbaine, un trajet spécifique etc. **Tout territoire peut être analysé**, mais il faut extraire l'espace précis de l'étude du tout. Pour poser ces frontières il est possible de suivre des limites administratives, des aires d'influence, ou de déterminer plus arbitrairement la zone choisie.

Évidemment, plus l'espace sera grand, plus le travail d'enquête sera long.

Attentions tout de même à ne pas considérer l'espace d'étude comme isolé et/ou indépendant de ce qui l'entoure.

Quelques idées :

- *Un campus*
- *Les trajets entre différents campus*
- *Les trajets entre le lieu de vie et le lieu d'études*
- *Les trajets entre l'AGORAé et le logement*
- *Le centre ville*
- *Un polygone contenant : Logement, université, lieu d'achat des denrées alimentaires, bâtiments administratifs fréquentés*

DÉTERMINER LES OBJETS D'ÉTUDE

Une fois l'espace défini, il faut **savoir précisément ce qui sera étudié**, et ce qui ne le sera pas.

Ce choix porte d'abord sur les **grands thèmes** : Accessibilité aux personnes en situation de handicap, accessibilité aux personnes à faible revenu, accessibilité aux modes de transports durables, etc. Il est possible d'analyser un seul de ces thèmes, comme il est possible d'en analyser deux, ou les trois, ensemble.

Une fois la thématique fixée, il reste à **déterminer précisément les objets**¹. Selon le thème de l'enquête ces derniers peuvent varier, tout comme ils peuvent être communs.

Quelques exemples :

ACCÈS AUX MOBILITÉS DURABLES	ACCÈS AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE	ACCÈS AUX PERSONNES À FAIBLE REVENUS
Bâtiments phares		
Transports en commun		
Voies de circulation automobiles		
Voies de circulation douce (vélo, piétons, etc.)		
Infrastructures de rangement	Disponibilité à distance des informations	

Chaque objet d'étude induit une **population** auprès de laquelle réaliser l'étude, il va de soit que sont concernées par l'accessibilité aux personnes en situation de handicap lesdites personnes, idem pour les personnes en situation de précarité. Cependant il faut penser au delà : Est-ce que vous souhaitez vous pencher sur tous les handicaps, seulement les handicaps moteurs, ou seulement les handicap mentaux, seulement les handicaps psychiques, etc. ? En ce qui concerne les personnes en situation de précarité, quelle définition donne-t-on ? Les bénéficiaires des AGORAé ? Les personnes en dessous du seuil de pauvreté ? On laisse libre cours au ressenti du/de la répondant.e ?

DÉTERMINER LES DONNÉES À RÉCOLTER ET LE MODE DE RÉCOLTE

Selon les objets elles seront **qualitatives ou quantitatives**, et pourront varier d'un objet à un autre selon la thématique. Pour déterminer la nature des données à récolter, il faut penser à l'information qui découle de leur récolte.

Une fois la donnée déterminée, il faut donc se demander si l'on veut récupérer :

- Une information quantitative (nombre de bus desservant un endroit, nombre de vélo que l'on peut garer, temps de trajet en transports en commun, etc.)

¹ Objet : Chose matérielle, isolable, origine naturelle ou artificielle, un groupe de choses peut être un objet.

- Une information qualitative (niveau de sécurité d'une voie, facilité de trouver les informations, etc.)
- Une information récoltée par analyse de terrain
- Une information récoltée par enquête auprès des pratiquant.e.s de l'espace

On peut récolter le temps de trajet, la quantité d'un objet, sa qualité (bon état, mauvais état), sa praticité (pratique, moyennement pratique, pas pratique), son aspect sécuritaire (du point de vue de la loi, du ressenti des usagers, selon l'évaluation de l'enquêteur).

CONCERTEZ LES PRATIQUANT.E.S

La dernière phase de l'évaluation du territoire est celle de la concertation. La récolte des données peut se faire uniquement à partir d'observations, tout comme le traitement des données. Cependant lorsque l'enquête est menée auprès des usagers, ou que les usagers sont concertés après l'enquête ils peuvent mettre en lumière des avantages et des inconvénients qui n'avaient pas été relevés. La concertation peut prendre plusieurs formes : des groupes de travail par thématique, un questionnaire en ligne, ou en présentiel, une réunion publique, etc.

LES ENQUÊTES

En annexes vous trouverez trois enquêtes pré-faites, parce que nous savons que vous n'avez pas forcément le temps de les créer. Ce sont des aides, sentez-vous libre de les utiliser telles quelles, ou de les modifier, ou d'en créer d'autres. Voici tout de même une explication succincte de leur contenu :

- Les **questions générales** : Ce sont les questions qui permettent de connaître la population, sa représentativité etc.
- Pour chaque thématique l'enquête est découpée en **grands axes** (les fameux objets d'étude), pour lesquels sont proposées plusieurs questions. A chaque question **au moins un mode de réponse** est proposé. Ce choix de réponses a pour but de vous laisser la possibilité de choisir les types de réponses, et leur traitement. Car certaines prennent plus de temps à traiter que d'autres, qui iront plus en profondeur. A vous donc de décider où appuyer la réflexion :

- **Questionnaire à choix multiple**, avec la possibilité de sélection plusieurs réponses, ou seulement une
- **Question fermée**, avec une réponse simple : Oui ou non
- **Questions ouvertes**, sans guidage de réponse, avec donc des “réponses ouvertes”
- **Fourchettes**, pour évaluer les grandeurs
- **Notes ou des échelles**, pour évaluer les grandeurs ou la qualité
- Dans la thématique “**accessibilité pour les personnes en situation de handicap**”, axes “accès aux bâtiments” et “transports en communs” certaines lignes sont grisées, ce sont des questions qui ne rentrent pas intégralement dans le cadre de l’enquête, mais qu’il peut être pertinent de soulever si vous souhaitez approfondir le sujet
- Dans la thématique “**accessibilité aux personnes en situation de précarité**” les exemples d’aides et d’offres ne sont pas fixes, ils sont évidemment à adapter aux réalités de votre territoire.

POUR ALLER PLUS LOIN

QUELLES SOLUTIONS PROPOSER ?

L’objectif ici n’est pas de donner une liste exhaustive des solutions à apporter, mais plutôt de voir le champ dans lequel celles-ci peuvent s’inscrire. Les problèmes soulevés peuvent être résolus par une solution isolée, ou par une combinaison de solutions.

- Mise en place d’avantages financiers : Réduction des abonnements de transports en commun, aide à l’achat de moyens de transports doux (vélo, trottinette, ...), mise en place d’une aide à la mobilité, etc
- Mise en place et/ou actualisation d’infrastructures : Création de barrières de sécurité, réaménagement de voies de circulation, mise en place d’une signalétique claire, etc.
- Sensibilisation et prévention : Auprès des acteurs territoriaux, du grand public, des commerçants, etc.

Evidemment, ce n’est pas une liste exhaustive, et il est certain que tout ne pourra pas être mis en place en un claquement de doigts. Alors il faudra prioriser les actions à porter à n+1, n+2, n+5, n+10. pas forcément pour l’association, mais pour

montrer aux instances auprès desquelles les résultats de l'enquête seront portés, qu'il est possible d'agir sur le long terme.

AVEC QUI TRAVAILLER ?

Pour diffuser l'enquête, la mener, ou pour présenter ses résultats, il est possible de se rapprocher de différents acteurs :

- Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
- Service / relai handicap des universités
- Fédération Étudiante pour une Dynamique Études et Emploi avec un Handicap (FÉDEEH)
- Structures médico-sociales
- Service / bureau de la vie étudiante
- Observatoire de la Vie étudiante (ou assimilé)
- Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- Associations locales
- Sociétés de transports en commun

- Métropole / Municipalité / Intercommunalité / Département / Région / ...

ANNEXES - LES ENQUÊTES

QUESTIONS GÉNÉRALES

Genre	Femme / Homme / non binaire
Âge	Moins de 18 ans - 18-25 ans - plus de 25 ans (ou réponse libre)
Es-tu étudiant.e international.e ?	Oui - non
Habites-tu au domicile familial ?	Oui - non
Si non, a quelle distance est-il ?	Moins de 10 km - 10 à 50 km - 50 à 100 km - 100 à 200 km - plus de 200km - je n'ai pas de domicile familial
De quel(s) mode(s) de déplacement possèdes-tu ?	Aucun (marche - transports en commun - vélos en libre service) - vélo - moto / scooter - voiture
A quelle distance habites-tu de ton lieu d'études ?	Moins de 2km, 2 à 5 km - 5 à 10 km - 10 à 20 km - plus de 20km (ou réponse libre)

MOBILITÉS DOUCES

Bâtiments phares	Comment peut on atteindre le bâtiment ?	QCM : Voiture, transports en communs sur voie propre, transports en commun sans voie propre, piste cyclable, voie cyclable, rue piétonne, autre
	S'il est accessible en vélo et/ou à pieds, pratiquer cette voie	Oui ou non seuls
		Oui et évaluation sur une échelle

	est-il dangereux ?	/ non
		Oui et nombre de zones dangereuses / non
	Y a-t-il des zones de rangement à proximité ?	Oui ou non seuls
		Oui et nombre / non
		QCM avec le type de rangement
	Si oui, à quelle distance du bâtiment	Fourchette de distances
		Chiffre brut
	Combien est-il possible de ranger de vélos / skate / trotinettes ?	Fourchette de distances
		Chiffre brut
	S'il est accessible en transports en commun, combien cela coûte pour venir des grands points importants ?	Fourchettes de prix
		Chiffres bruts
Transports en commun	L'espace est-il desservi de manière homogène ?	Oui, tous les lieux sont à la même distance d'un arrêt de transport en commun / non ce n'est pas le cas
		Oui / non avec fourchette de temps nécessaire à rejoindre un arrêt
	Les hot spot sont ils assez desservis ?	Oui / non les transports ne passent pas assez souvent
		Oui / non avec fourchettes des temps de passage
	Combien coûte l'abonnement de transports en communs ?	Chiffre brut par catégorie (étudiant, salarié, etc)
	Existe-t-il des aides pour payer cet abonnement	Oui / non
		Oui et elles sont suffisantes Oui mais elles ne suffisent pas Non
		Fourchette de prix des aides

		apportées
Circulation douce	D'après vous, quels modes de déplacements sont considérés comme doux ?	QCM : Marche / transports en commun / vélo / voiture / scooter / trottinette / skate / covoiturage
	Tous les hotspot sont-ils desservis ?	Nombre de hot spot accessibles / nombre total
	Les hotspots sont ils équipés de rangements adéquats ?	Oui / non
		QCM : Parc à vélo sécurisé / parking à vélo / vélos en libre service / aires de dépôt de trottinettes en libre service
	Les voies de circulation sont-elles sécurisées ?	Les pistes cyclables sont isolées de la voie automobile, les voies cyclables ne sont pas séparées de la voie automobile, présence de panneaux signalant la présence des vélos / trottinettes / piétons
	Si elles ne sont pas séparées des voies automobiles, quelle est la largeur des voies cyclables et/ou piétonnes	Moins d'1m50 - 1m50 à 2m - 2 à 3m - 3 à 5 m - plus de 5m
	Avez vous recours aux mobilités douces ?	Oui / non Oui une fois par jour, une fois par semaine, une fois par mois / non
	Si oui, pourquoi ?	Je n'ai pas le permis et/ou je n'ai pas de voiture / c'est moins cher que la voiture / c'est plus pratique pour aller où de dois me rendre / c'est plus court qu'en voiture

	Si non, pourquoi ?	C'est plus cher que de prendre la voiture / C'est plus longs que de prendre la voiture / Ce n'est pas pratique pour les déplacements que j'effectue / je ne connais pas d'autres moyens de déplacements plus pratiques
	Selon toi, quelle est la mobilités la plus rentable en termes de coût, temps et/ou durée de vie	Transports en commun - vélo - skate - autres

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP		
État de la voirie	Quelle est la largeur du trottoir ?	Fourchette en mètres
		Chiffre brut
	Le revêtement présent-t-il des irrégularités ?	Oui / non
		non - Racines - changement de revêtement - graviers - nids de poule - autres
	Y-a-t-il des obstacles présents ?	Non - Racines - Arbres ou arbustes - Plantes sauvages - Revêtement non lisse - Véhicule ou engin de déplacement (vélo, trottinette) - poteaux - autres (préciser)
	Des dispositifs de guidage sont-ils présents ?	Bande de guidage - bande podotactile - bande réfléchissante - signaux sonores - autres (précisez) - non
	Des bancs ou des sièges sont-ils présents sur le parcours ?	Oui / non
		1 banc tous les 10m en moyenne - 20 m en moyenne - ...
	Autres remarques ?	

Signalisation (à destination des piétons)	Une signalisation écrite est-elle présente à hauteur debout ?	Oui à chaque point qui le nécessite / non
		Tout le temps - la majeure partie du temps - de manière ponctuelle - rarement - jamais
	Une signalisation écrite est-elle présente à hauteur assise ?	Oui / non
		Tout le temps - la majeure partie du temps - de manière ponctuelle - rarement - jamais
	La signalisation existe-elle en braille ?	Oui / non
		Tout le temps - la majeure partie du temps - de manière ponctuelle - rarement - jamais
Accès aux bâtiments	Un message sonore existe-il ?	Oui / non
		Tout le temps - la majeure partie du temps - de manière ponctuelle - rarement - jamais
	Autres remarques concernant la signalisation ?	
	Des places de stationnement réservées sont-elles présentes ?	Oui / non
		Fourchette avec le nombre de places (1 à 3 - 3 à 5 - plus de 5)
Accès aux bâtiments	Des bandes podotactiles ou des bandes de guidage sont-elles présentes sur les cheminements extérieurs ?	Oui / non
		Oui sur la totalité des cheminements - oui, sur la majeure partie des cheminements - de manière ponctuelle - rarement - non, sur aucune partie des cheminements
	Si des rampes sont présentes, sont-elles conformes ? (inclinaison inférieure ou égale à 5% et aire de manœuvre de 90 cm * 140 cm)	Oui / non

	Comment entre-t-on dans le bâtiment ?	Portes automatiques - Portes battantes - Portes coulissantes - Portes classiques
	Les portes sont-elles bien visibles ? (contrastes)	Oui / non
	Les reflets sur les portes et les vitres sont-ils importants ? (risque de déstabilisation)	Oui / non
	Autres remarques concernant l'accès au bâtiment ?	
	<i>Des sanitaires adaptés aux personnes en situation de handicap existent-ils ?</i>	<i>Oui / non</i>
	<i>Si il y a des marches, une rampe est-elle présente ?</i>	<i>Oui / non</i>
	<i>Si il y a des étages, un ascenseur fonctionnel est-il présent ?</i>	<i>Oui / non</i>
	<i>Quelles sont ses caractéristiques ?</i>	<i>Taille suffisante pour un fauteuil roulant - miroir en face de l'entrée - main courante</i>
	<i>Quelle est la largeur des axes de circulation ?</i>	<i>Oui / non</i>
	<i>Les axes de circulation sont-ils dégagés ?</i>	<i>Oui / non</i>
	<i>Des sièges sont-ils présents dans le bâtiment ?</i>	<i>Oui / non</i>
Transports en commun	Les transports en commun sont-ils équipés d'aménagements pour les personnes en situation de handicap ?	QCM : Rampes d'accès - places faciles d'accès - signalétique aisément compréhensible - non - autres
	<i>Les conducteurs sont-ils sensibilisés au transport de</i>	<i>Oui / non</i>

	<i>personnes en situation de handicap ?</i>	<i>Pourcentage des conducteurs ayant été sensibilisés</i>
	Les moyens de transport sont-ils accessibles en fauteuil roulant ?	Oui / non
		Oui, tous - oui certaines lignes - oui certaines stations - non
	La signalétique est-elle aisément compréhensible ? (couleur, taille des caractères...)	Oui / non
	Des boutons d'arrêts sont-ils présents à hauteur assise ?	Oui / non
	Les arrêts sont-ils annoncés oralement ?	Oui / non
	Des places réservées proches de l'entrée sont-elles présentes ?	Oui / non
	Autres remarques concernant les transports en commun ?	

PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

		Oui - Non
Etat de la pratique actuelle	As-tu déjà renoncé à un déplacement parce que son coût était trop élevé ? / au déplacement étudié	Jamais - Moins d'une fois par mois - 1 à 3 fois par mois - 1 fois par semaine - Plus d'une fois par semaine
	Quel est le prix du déplacement étudié ?	0 à 1€ - 1 à 2€ - 2 à 3€ - 3 à 4€ - plus de 4€
	Mensuellement, quelle somme dépenses-tu pour faire le déplacement ?	Fourchette à adapter au tarifs des transports en commun / voiture / mobilités

		douces de la ville
	Bénéficies-tu d'aides (CROUS, CAF, etc) pour tes déplacements ?	Oui - Non ----- CAF - CROUS - Région - Université - Métropole - autre - non
	Quels sont tes deux modes de transports principaux (1 pour le premier, 2 pour le second)	Métro - Bus - Tram - voiture individuelle - covoiturage - marche - vélo - autre
Connaissance des aides à disposition	Connais tu l'existence des ateliers de réparation de vélos ?	Oui - non
	T'y est tu déjà rendu.e ?	Oui - Non ----- Jamais - Une fois - plusieurs fois par an - fréquemment
	Si non, pourquoi ?	Pas besoin - pas le temps - manque d'informations - autre
	Connais-tu les offres spéciales de la société de transport pour les personnes dans ta situation ?	oui - non
	Si oui, comment en as-tu entendu parler ?	Assistance sociale - association - bouche à oreille - communication commerciale - autre
Recensement des besoins	Si tu en avais les moyens, quel mode de transport choisirais-tu pour tes déplacements quotidiens?	Transports en commun - vélo - voiture / moto - autre
	Si tu en avais les moyens, quel mode de transport choisirais-tu pour le déplacement étudié ?	Transports en commun - vélo - voiture / moto - autre
	Si ton université / métropole / ville proposait une aide aux transports, la demanderais-tu ?	Oui - non
	Si non, pourquoi ?	Réponse ouverte